



Implementazione del Sistema di Gestione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015

ASSOCIATI CODIS

Via Monte Urano 76 -Roma

Doc.: 117Q REV. 0 Data Emissione : 20/02/2020

Per questa offerta i suoi riferimenti sono:

Romana Montagno e-mail: r.montagno@scitalia.com Tel. 06 41229361

Sommario

Systema Consulting s.r.l.	2
Il Sistema di Gestione Qualità a norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015	4
Articolazione e metodologia del servizio di consulenza	4
La Certificazione	5
Risorse professionali	6
Programma temporale di realizzazione	7
Offerta economica	7
Systema Consulting s.r.l.	8
Referenze	9
Dicono di noi:	13



Systema Consulting s.r.l.

Systema Consulting s.r.l. è una società di consulenza aziendale certificata secondo la norma UNI EN 9001 per la fornitura di progettazione e supporto alla applicazione di Sistemi Qualità ISO 9001 che opera dal 1996 a livello nazionale. La consulenza e la formazione del personale alla qualità che la società Systema Consulting S.r.l. offre alle aziende sono efficaci strumenti che permettono di attivare ed implementare un "Sistema di Gestione Aziendale" in conformità alle norme internazionali ISO 9001, ISO 14001, EMAS, OHSAS 18001 (sistema di gestione per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro) SAI SA 8000 (responsabilità sociale), UNI 10891 (sistema di gestione per gli Istituti di vigilanza), ISO 22000 (sistema di gestione per le aziende della filiera agroalimentare), ISO/IEC 27001 (sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni), UNI CEI 11352 (Certificazione ESCo Servizi Energetici).

Il nostro obiettivo, in linea con i nostri principi, è quello di condurre le organizzazioni Clienti all'ottenimento della certificazione implementando un modello organizzativo che le aiuti a crescere e a migliorare le proprie performance, ottenendo quel valore aggiunto che in mercati competitivi può fare la differenza. Il raggiungimento degli obiettivi fissati si basa sui seguenti presupposti:

- ✓ elevata professionalità dei consulenti costruita su Master post Laurea specifici e anni di esperienza sul campo ed aggiornamento continuo. I Consulenti eseguono anche audit per conto dei maggiori Enti di certificazione e quindi conoscono bene i punti critici da tenere sotto controllo senza perdere tempo su aspetti poco significativi.
- ✓ procedure di gestione delle commesse che comportano un alto livello di ascolto delle esigenze espresse e permettono una progettazione degli interventi di consulenza mirati.
- ✓ capacità nell'ottenere i risultati nei tempi richiesti grazie ad una struttura organizzativa strutturata per garantire una grande elasticità e adattamento alle necessità dei nostri Clienti.
- ✓ metodi di lavoro strutturati con un elevato livello di informatizzazione che ci agevola nel lavoro riducendo i tempi

Disponibilità della documentazione online

Durante la gestione dell'attività tutta la documentazione prodotta in back office sarà immediatamente disponibile in un'area dedicata di un nostro server web, accessibile solamente al personale accreditato con login e password.

Questo consentirà di avere immediata disponibilità dei documenti in qualunque momento, per condividerne i contenuti nello stesso momento in cui vengono redatti e proporre immediate obiezioni e/o suggerimenti.



Monitoraggio online delle attività

Al referente del progetto sarà fornita una login e password, che gli consentirà di accedere dal web direttamente al nostro software per la gestione delle commesse.

Nel database potrà visualizzare tutti gli interventi svolti, con il dettaglio delle attività del consulente e del tempo impiegato.

Possibilità di help desk in videoconferenza

In ogni momento il nostro personale è sempre reperibile telefonicamente da parte di tutte le direzioni coinvolte nel progetto per risolvere dubbi o avere chiarimenti.

Systema Consulting è all'avanguardia nell'offrire ai propri Clienti soluzioni che agevolano il rapporto di collaborazione, riducono i tempi di implementazione del servizio, consentono un forte presidio da parte del Cliente delle attività svolte dai consulenti.

Qualora necessario, possono essere organizzate videoconferenze con le sedi periferiche per ridurre le spese di trasferta non necessarie nelle fasi di tuning.

Le attività vengono realizzate con un modello organizzativo efficiente: la Systema Consulting è in possesso di certificazione UNI EN ISO 9001 rilasciata da Kiwa Cermet nei codice EA 35, 33, e 37 per le seguenti attività:

“ Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza aziendale per l'implementazione di sistemi di gestione per la qualità, l'ambiente, la sicurezza, la responsabilità sociale di imprese e per il miglioramento dei processi aziendali. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione. Progettazione, sviluppo, manutenzione ed assistenza tecnica di software gestionale. Commercializzazione software gestionale prodotto da terzi.”

Sul nostro sito internet è consultabile il nostro [codice etico](#).

I risultati sono garantiti da un sistema che lega la fatturazione dei lavori agli obiettivi raggiunti e definiti in fase contrattuale. Ulteriori informazioni sulla nostra attività sono disponibili sul sito internet www.scitalia.com



Il Sistema di Gestione Qualità a norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015

Un Sistema di Gestione è l'insieme di tutte le attività collegate e interdipendenti che possono influenzare la Qualità di un prodotto o di un servizio. E' costituito dalla struttura organizzativa, procedure operative, sistemi di documentazione e di registrazione nella quale ruoli, responsabilità e risorse umane e tecnologiche sono ben definite.

La certificazione ISO 9001 viene utilizzata principalmente sia in ambito pubblico che privato tra partner commerciali nelle relazioni business-to-business, nella scelta dei fornitori, nelle supply chain, per partecipare a bandi di gara.

Benefici organizzativi e produttivi:

- permette di migliorare la qualità, l'efficienza e l'efficacia dei processi produttivi interni e del prodotto/servizio finale;
- permette di monitorare con maggior efficacia la soddisfazione finale del cliente, accrescerla e, quindi, assicurarsi maggiore fedeltà da parte della clientela stessa;
- permette di avere una più chiara identificazione delle responsabilità e delle competenze;
- permette di tenere meglio sotto controllo i problemi durante la produzione e, quindi di ridurre gli sprechi ed incrementare l'efficienza dei processi, riducendo quindi i costi aziendali.

Il 15 settembre 2015 è stata pubblicata la nuova edizione della norma ISO 9001 "Quality Management Systems" che sostituisce la ISO 9001 edizione 2008.

Systema Consulting s.r.l. è in grado di supportare le Organizzazioni nelle attività di nuova implementazione ed adeguamento attraverso l'effettuazione di gap analysis utile per l'individuazione di eventuali carenze rispetto ai requisiti del sistema di gestione.

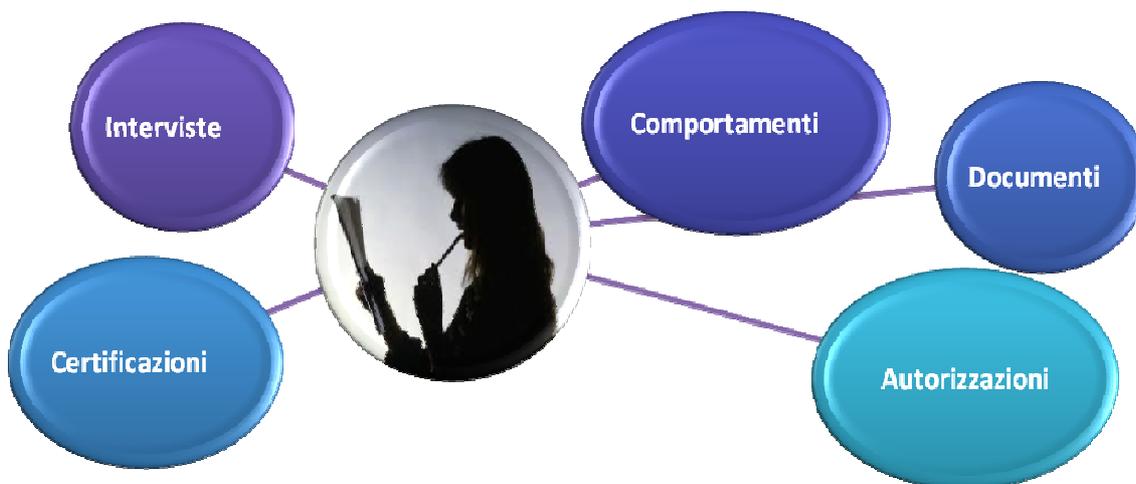
Articolazione e metodologia del servizio di consulenza

Con la seguente proposta intendiamo fornire assistenza personalizzata e operativa per l'adeguamento del vostro sistema di gestione in conformità alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015. Tale attività viene condotta da professionisti qualificati e selezionati, a tariffe competitive con garanzia di esecuzione del servizio adeguato e mirato a ciascuna specifica realtà aziendale.

Le attività saranno eseguite attraverso come descritto di seguito:

1. Incontro in azienda per raccolta dati e ricezione della documentazione in uso;
2. Valutazione dell'adeguatezza delle prescrizioni con particolare focus su leadership ed orientamento dell'Azienda verso il contesto nel quale opera ed il mercato di riferimento;
3. Impostazione della documentazione secondo il nuovo approccio ISO (High Level Structure);
4. Costruzione di format e modelli per la valutazione dei rischi e delle opportunità come richiesto dalla norma;

5. Visita in azienda con formazione Responsabile Qualità e focalizzazione del concetto di analisi dei rischi, efficacia dei processi;
6. Stesura della documentazione del sistema;
7. Consegna della documentazione;
8. Supporto nella preparazione del Riesame della Direzione;
9. Conduzione delle verifiche ispettive interne secondo la UNI EN ISO 19011:2012;
10. Affiancamento e gestione dei rapporti con l'ente di certificazione
11. Affiancamento e assistenza all'Ente Certificatore nel periodo scelto da quest'ultimo per le visite ispettive di sorveglianza;
12. Gestione e risoluzione di eventuali criticità o non conformità segnalate dall'ente di certificazione.



La Certificazione

Attraverso la certificazione "L'atto mediante il quale la terza parte indipendente dichiara che con ragionevole attendibilità un prodotto, processo o servizio è conforme ad una specifica norma o ad altro documento normativo" l'azienda dimostra con l'esame della documentazione fornita e per mezzo di una verifica ispettiva, la rispondenza di quanto descritto sul Manuale alle effettive procedure di lavoro e di gestione.

La certificazione avviene da parte di uno degli Enti di Certificazione, accreditati per il settore di competenza che continuerà ad effettuare attività di sorveglianza attraverso verifiche ispettive di controllo con cadenza annuale.



Risorse professionali

Le risorse professionali utilizzate da Systema Consulting per la realizzazione del servizio sono :

1 Direttore Tecnico

Consulente Senior qualificato CEPAS *Responsabile del coordinamento e del riesame. Il Direttore Tecnico svolge costantemente attività di Audit di certificazione per conto dei maggiori Enti di Certificazione Italiani. Possiede oltre 15 anni di esperienza nel mondo delle certificazioni nei più diversi comparti produttivi ed è in possesso delle seguenti qualifiche:*

Laurea

Master Post Laurea

Attestato di Auditor per la norma UNI EN ISO 9001 per i sistemi Qualità

Attestato di Auditor per la norma UNI EN ISO 14001 per i sistemi di gestione Ambientale

Attestato di Auditor per la norma SA 8000 per i sistemi di gestione sulla responsabilità sociale di impresa

Attestato di Auditor per la norma OHSAS 18001 per i sistemi di gestione per la sicurezza nei luoghi di lavoro

1 Project manager

Consulente qualificato CEPAS *Responsabile dello sviluppo e della realizzazione del servizio presso l'Azienda. Possiede almeno 5 anni di esperienza nel mondo delle certificazioni nei più diversi comparti produttivi ed è in possesso delle seguenti qualifiche:*

Laurea

Master Post Laurea

Attestato di Auditor per la norma UNI EN ISO 9001 per i sistemi Qualità

Attestato di Auditor per la norma UNI EN ISO 14001 per i sistemi di gestione Ambientale

Attestato di Auditor per la norma OHSAS 18001 per i sistemi di gestione per la sicurezza nei luoghi di lavoro

Tutte le attività realizzate presso la sede del Cliente saranno svolte durante il seguente orario: dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dei giorni feriali salvo quando diversamente concordato.



Programma temporale di realizzazione

Stimiamo come tempo complessivo necessario alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001 (**subordinato alla disponibilità e collaborazione delle risorse umane**) in circa 1-2 mesi.

Offerta economica

La seguente offerta è relativa alla fornitura da parte di Systema Consulting S.r.l. delle conoscenze e metodologie per introdurre nella Azienda il sistema gestionale UNI EN ISO 9001 edizione 2015 *finalizzato alla certificazione o adeguamento alla circolare 03/12/2019 n 633/STC autorizzazione laboratori prove e controlli in situ sui materiali da costruzione e costruzioni esistenti, settore C: prove dinamiche sulle strutture.*

Sono esclusi da questa offerta interventi di tipo organizzativo e/ o specialistico che si discostino da quanto richiesto dalla norma di riferimento. Per tutto ciò che è stato espresso al paragrafo "articolazione e metodologia del servizio di consulenza" sarà riconosciuto alla Systema Consulting S.r.l. un compenso ripartito in :

Attività di consulenza	UNI EN ISO 9001
Implementazione (punto 1-10)	€ 2.400,00 + IVA*
Adeguamento (per sistemi di gestione già esistenti)	€ 980,00 + IVA *
Assistenza annuale post certificazione (punto 11-12)	€ 1.550,00 + IVA*

*Le giornate di consulenza impiegate in assistenza e affiancamento durante la verifica di certificazione da parte di Ente accreditato (impegno previsto 1,5-2 gg/uomo) e per il mantenimento nelle annualità successive al primo rilascio (impegno previsto 1- 1,5 gg/uomo), avranno il costo gg/uomo di € 420,00 + IVA.

Il compenso potrà essere così suddiviso:

- 30% da corrispondere alla firma dell'incarico;
- 70% da corrispondere al completamento ed emissione procedure di gestione e modelli
- gg di affiancamento in certificazione a certificazione ottenuta

I pagamenti dovranno avvenire a mezzo bonifico bancario ad ogni emissione fattura.

Si considera escluso il costo dell'Ente di certificazione.



Systema Consulting s.r.l.

Sede legale ed operativa [Via Carlo Arturo Jemolo, 303 - 00156 Roma \(RM\)](#)
sito web [www.scitalia.com](#) [www.systemaconsulting.it](#) [www.tangoqrp.it](#)

Responsabile Tecnico Dott. Ing. Andrea D'Innocenzo (a.dinnocenzo@scitalia.com)
Referente Commerciale Sig. Romana Montagno (r.montagno@scitalia.com)

Sul nostro sito internet è consultabile il nostro codice etico.

Referenze

Systema Consulting ha un portafoglio di oltre 500 Clienti attivi che nella maggior parte dei casi ci seguono da anni grazie al nostro impegno e alla nostra dedizione alla loro piena soddisfazione. Di seguito riportiamo alcuni nostri Clienti per i quali abbiamo svolto servizi di consulenza e formazione.



Ambiente Servizi S.p.A.
Gestione Ambientale (PN)



AV Set Produzioni S.p.A.
Tecnologie Audiovisive (RM)



Brenntag S.p.A.
Distribuzione Prodotti Chimici (MI)



Centro Sperimentale di Cinematografia
Scuola Nazionale di cinema - Cineteca Nazionale (RM)



CONAD Centro Nord Soc. Coop.
Distribuzione Prodotti Alimentari (RE)



CASSA EDILE ARTIGIANA VENETA
Cassa Edile (VE)



Edimo Metallo S.p.A.
Carpenteria Metallica (AQ)



Elettra tlc S.p.A. (gruppo Telecom Italia S.p.A.)
Telecomunicazioni e ispezioni oceanografiche (RM)



ENEA
Ente di ricerca (RM)



Enviromental Controls S.r.l.
Laboratori di controllo e taratura SIT (RM)



FC Consulting Group S.p.A.
Formazione (RM)



Il Melograno Data Services S.p.A.
Software house (RM)



Interoute S.p.A.
Telecomunicazioni (RM)



Merlo S.P.A.
Agenzia Eventi (RM)



Iscar Italia S.p.A. (IMC International Group)
Metalmeccanica (MI)



Ival S.p.A.
Litocartotecnica (MN)



Istituto clinico
Sanitario (RM)



Promatech S.p.A.
Produzione Telai (BG)



Ultragas Tirrena S.p.A.
Gestione impianti e distribuzione gas (OR)



Siriofin S.p.A.
Finanziaria (RM)



Tecnotextil S.r.l.
Industria Tessile (BG)



Wind Telecomunicazioni S.p.A.
Telecomunicazioni (RM)



Sarim Ambiente S.r.l.
Gestioni Ambientali (SA)



IVU Traffic Technologies (filiale Italiana)
Informatica per logistica trasporti (RM)



Pavimental S.p.A. Gruppo Autostrade per l'Italia



S.p.A

Costruzioni e manutenzioni pavimentazioni stradali (RM)



APAT Agenzia per la protezione dell'Ambiente

Ente Pubblico (RM)



EffebiQuattro S.p.A.

Industria porte in legno (MI)



MACHIPER S.p.A.

Componenti metalliche per l'industria tecnologica (TO)



Centro Pilota S.r.l.

Servizi Congressuali (RM)



PAOLINI ARREDAMENTI

Arredi Speciali (TR)



Acque Toscane S.p.A. (Gruppo Suez)

Gestione Acque (FI)



ANAS S.p.A.

Gestore della rete stradale e autostradale italiana (AO)



AUTODINAMICA S.p.a.

Concessionaria Toyota (CS)



GEMEAZ CUSIN RISTORAZIONE

Ristorazione Collettiva (MI)



CEDAIER

Cassa Edile Emilia Romagna (FC)



So.Ge.Fi.L. Riscossione S.p.A.

Gestione Fiscalità Locale (CS)



TERCOM S.r.l.

Strumenti di misurazione di pressione e temperatura (CR)



GSE S.p.A.
Gestore Servizi Energetici (RM)



ASSEMBLY DATA SYSTEM Srl
Cabling Systems (RM)



Agenzia delle Entrate
Ente Pubblico (RM)



Enav S.p.a.
Controllo Traffico Aereo (RM)



Parmalat S.p.a.
Produzione alimentare (RM)



Gruppo Editoriale l'Espresso S.p.a.
Editoria (RM)



Bartolini S.p.a.
Trasporto merci (RM)



Marangoni S.p.a.
Produzione pneumatici (Fr)



Gesenu S.p.a.
Servizi Ambientali (Pg)



Buzzi Unicem S.p.a.
Produzione Cementi (Rm)



Ferservizi S.p.a.
Global Service (Rm)



Dicono di noi:



Ing. E. Rubino – Resp. Project Management ElettraTlc S.p.a. (www.elettratlc.it)

Elettra tlc SpA (Gruppo Telecom Italia S.p.a.)

Si occupa di installazione e manutenzione di sistemi di telecomunicazione sottomarini e campagne di ispezione oceanografiche. “La nostra esigenza era implementare e certificare un sistema di gestione integrata Qualità-Ambiente adeguando e introducendo alcuni processi operativi e gestionali...”

Un complimento merita inoltre il software Tango QRP per la gestione del sistema Qualità-Ambiente che ha reso i processi di pianificazione e registrazione delle attività connesse più fluidi e performanti in termini di tempo e di risultato”



Dott.ssa M. Monteferri – Resp. SGQ Il Melograno S.p.a. (www.melograno.it)

Il Melograno Data Services nasce nel 1987 come società per azioni specializzata nella realizzazione di sistemi informativi integrati a supporto dell'attività gestionale e clinica di strutture sanitarie. “Per l'implementazione del sistema qualità aziendale ci siamo affidati ai consulenti di Systema Consulting S.r.l che ringrazio per la professionalità, la competenza e l'impegno che ci hanno dedicato.

Un prezioso contributo è stato anche la scelta di installare in azienda il software Tango QRP per la gestione del sistema Qualità che si è perfettamente integrato nella nostra infrastruttura informatica. L'organizzazione, le competenze e l'affidabilità nel venire incontro alle nostre esigenze ed aspettative che Tango ha dimostrato e continua a dimostrare e un puntuale servizio di assistenza ci aiuta a migliorare costantemente le performance dei nostri processi organizzativi.”



Dott. C. Barbabietola – Presidente FC Consulting Group S.p.a. (www.fc-spa.it)

FC Consulting Group è la società leader in Italia per la formazione in e-learning “... Voglio porgere formalmente i miei ringraziamenti e la mia stima a te e a tutto lo staff di consulenza e tecnico di Tango QRP per come è stata svolta la consulenza sull'implementazione del Sistema di gestione Qualità a norma ISO 9001 di FC Consulting S.p.a. e per il vostro software Tango che ci è valso i complimenti dell'Ente di Certificazione durante la verifica. La professionalità dimostrata ci rende orgogliosi di avervi come partner per il miglioramento e l'organizzazione”



Dott. R. Zanotti – Resp Safety e Ambiente Wind Telecomunicazioni S.p.A. (www.wind.it)

“.....ringrazio la Systema Consulting S.r.l. per la consulenza che ha svolto presso Wind Telecomunicazioni S.p.a. per l'implementazione e il miglioramento del nostro sistema di gestione ambientale UNI EN ISO 14001 dimostrando affidabilità, competenza ed organizzazione. In particolare le competenze, il forte orientamento al



problem solving e gli strumenti software forniti a supporto delle attività di registrazione sono stati di grande aiuto consentendo a Wind Telecomunicazioni S.p.a di ottenere, prima in Italia nel settore delle TLC, le certificazioni ISO 14001 (dicembre 2000) e OHSAS 18001 (dicembre 2001) sulla sicurezza...”



Dott. R. Marmigi – RSPP Centro Ricerche ENEA (www.enea.it)

“...esprimo le mie referenze positive nei confronti della Systema Consulting S.r.l. che ringrazio per il supporto e gli strumenti forniti per implementazione del nostro Sistema di Gestione ambientale a norma UNI EN ISO 14001.

I consulenti e i tecnici si sono sempre dimostrati affidabili e competenti ed il software TANGO QRP si sta rivelando uno strumento davvero prezioso per la gestione del sistema...”



Cassa Edile Emilia Romagna Il Direttore Dott. Marco Degli Angeli -La cassa edile è un organismo del

settore costruzioni che eroga ai lavoratori ed alle imprese le prestazioni contrattuali accantonate. “La certificazione ISO 9001 ha rappresentato per la Cassa Edile Emilia Romagna CEDAIER un’ importante traguardo ai fini dell’Organizzazione Aziendale. I consulenti della Systema Consulting srl che ci hanno supportato nel periodo di implementazione del Sistema Qualità hanno sin da subito consigliato l’impiego di Tango QRP e già a distanza di poco tempo dalla certificazione abbiamo avuto eccellenti risultati in termini di efficacia ed efficienza.

L’utilizzo del software in questione ci permette di tenere sotto controllo molti processi aziendali tra cui: la formazione interna, le manutenzioni, la documentazione, il controllo dei fornitori e la soddisfazione del cliente. Tutto trova un significato e nessun dato viene perso. I ragazzi dell’help desk sono sempre disponibili e gentili nel rispondere alle richieste ed estremamente solleciti nel fornire le risposte. Mi ritengo quindi soddisfatto sia per la consulenza tecnica che degli strumenti forniti a supporto.”

Potete valutare alcune nostre esperienze nella gestione di commesse di consulenza per nostri Clienti sul nostro sito web nella sezione Casi studio.

Per qualunque dubbio o chiarimento non esitate a contattare il nostro ufficio commerciale.